



S.T.A.R. Maritime

Crowd & Crisis Management

Lieber Teilnehmer/-in (m/w/d),

Sie haben sich für ein STCW-Sicherheitstraining bei uns angemeldet.

Bitte bringen Sie zum Training folgende Ausrüstung mit:

- zweckmäßige wetterfeste- und jahreszeitgerechte, ggf. warme Bekleidung (bedarfswise Regenjacke, Mütze, Handschuhe)
- Arbeitssicherheitsschuhe
- Brillenträger sollten – falls vorhanden – Kontaktlinsen mitbringen

Duschräume stehen Ihnen im Ausbildungszentrum zur Verfügung.

Bitte bringen Sie zum Training folgende Zulassungsvoraussetzungen mit:

- gültiges, anerkanntes Ausweisdokument
- gültige, in Deutschland anerkannte, Seediensttauglichkeit (i.d.R. donnerstags bei uns im Hause möglich)
- gültiger, in Deutschland anerkannter, Befähigungsnachweis Basic Safety (ggf. Refresher-Nachweis)

Kursinhalte

- Kenntnis und Notwendigkeit über schiffsspezifische Notfallprozeduren an Bord
- Fähigkeiten, den Fahrgästen die Verwendung der persönlichen Rettungsmittel zu erklären und vorzuführen
- sicheres An- und Von-Bord-Gehen von Fahrgästen unter Berücksichtigung der Bedürfnisse von unterstützungsbedürftigen Personen
- Planung und Übung schiffsspezifischer Notfallprozeduren
- Verständnis zum notfallbedingten Stress sowie die dadurch beeinflussten Fähigkeiten der Passagiere
- Umgang mit Panik- und Stresssituationen und Möglichkeiten des Einflusses in Bezug auf das Verhalten der Passagiere in verschiedenen Phasen des Notfalls
- Wichtigkeit von Kommunikation, Führungsqualitäten, besonders in Bezug auf das Treffen von Entscheidungen
- Ermutigung und positive Beeinflussung der Passagiere, Kontrolle und Reparatur von Lecks

Abschluss

- Qualifikationsnachweis:

*„Passenger ship safety and crowd management training“
„Crisis management and human behaviour training“*

gemäß:

Regel V/2 (6), A-V/2 (2)	Sicherheitsausbildung für Personal, das unmittelbare Dienste für Fahrgäste in Fahrgasträumen leistet
Regel V/2 (7), A-V/2 (3)	Ausbildung in der Führung von Menschenmengen auf Fahrgastschiffen
Regel V/2 (8), A-V/2 (4)	Ausbildung in Krisenbewältigung und in menschlichen Verhaltensweisen

Wir freuen uns Sie demnächst bei uns im Haus begrüßen zu dürfen.

Ihr Maritime Team

Fon: +49 (0)381 8017-300

E-Mail: maritime@afz-rostock.de